



# Klosterholm – Seminarer efteråret 2014

## Velkommen til inspirerende seminarer for ledere og andet godtfolk

Som ledere er det vigtigt at få løbende inspiration og passende forstyrrelser, så vi holder os opdaterede og skarpe på nutidens og fremtidens udfordringer. Derfor har jeg udviklet fire splinternye seminarer med afsæt i de temaer, der lige nu fylder allermest, når jeg fx underviser på diplomuddannelserne i ledelse.

På de fire dage er det tanken, at jeg vil benytte mig af de friere rammer til at præsentere konkrete ideer, arbejdsmetoder osv. for jer, og at I også får lejlighed til selv at prøve lidt kræfter med dem, før I evt. tager dem med hjem i jeres egen organisation og for alvor sætter dem i spil.

De praktiske oplysninger om tid, sted, pris osv. finder I efter beskrivelserne af de enkelte seminarer.

### 1. Fokus på kerneopgaven (onsdag den 29/10)

Når vi leder vores organisationer, er der hele tiden behov for både at prioritere og fokusere, så vi er sikre på, at vi ikke bare gør tingene rigtigt men også gør de rigtige ting. Ved at sætte kerneopgaven (i ental!) i centrum for alle medarbejderes samlede indsats over for borgere, brugere, kunder osv. kan vi måske finde det fyrtårn eller kompas, der sikrer, at vi holder den rette kurs.

På seminaret vil vi fx arbejde med disse temaer og spørgsmål:

- Huger I sten, eller bygger I katedraler – og hvordan ser jeres katedral i givet fald ud?
- Hvad er vores fælles kerneopgave – og hvordan sikrer vi, at alle oplever at være en del af den?
- Hvem er vi til for, og hvad ville de (eller "verden") savne, hvis netop vi ikke var her?
- Hvordan kan kerneopgaven bringes i spil i alle vigtige aktiviteter i organisationen som fx MUS, temadage, strategier, budgetter osv.?
- Hvad kan kerneopgaven, som hierarkiet, organisationskulturen eller værdigrundlaget ikke kan?



### 2. Fra kontrol til tillid – hvad kan vi selv gøre? (onsdag den 12/11)

Siden regeringen i 2011 lancerede "tillidsreformen" i den offentlige sektor, har det desværre været småt med synlige resultater. Tværtimod ser det ud til, at politikere fra alle sider af folketinget stadig har nye regler, kontroller osv. som standardsvar, når noget ikke ser ud til at fungere optimalt. Men masser af erfaring og forskning viser faktisk, at tillid betaler sig – så mere tillid er ikke "kun" et tiltrængt skulderklap til medarbejderne, det kan også i høj grad være med til at fremme den gode og effektive opgaveløsning.

Og i stedet for at vente på nye initiativer fra Christiansborg og byrådssalen, er det derfor oplagt at arbejde med, hvordan vi selv i vores daglige ledelse kan udvikle og anvende mere tillid – og dele gode erfaringer med hinanden.

På dette seminar vil vi arbejde med fx disse temaer og spørgsmål:

- Hvad ville der ske, hvis alle manualerne brændte – og hvis alt, der ikke er forbudt, er tilladt?
- Hvordan kan vi skabe "hverdagens tillidsreform" i mødet mellem medarbejdere og borgere?
- Hvordan deler vi gode eksempler på, når tillid virker allerbedst?
- Hvad vil vi lade os måle og veje på, så chefer og politikere tør lade os arbejde med afsæt i tillid?
- Hvad skal der til for, at du vil vælge "Træf chefen – eller træf beslutningen" som dit ledelsesmæssige ideal?



### 3. Innovation – fra modeord til ny praksis? (onsdag den 26/11)

Innovation er et af tidens hotte mantraer – og hvem kan eller tør være imod det anno 2014? Der er grunde nok til, at vi skal udvikle helt nye løsninger på en række felter, men i praksis kan det være en udfordring at skabe de rette rammer for innovation – plejer, regler, tidspres, hierarkier, medier osv. kan gøre processen til et forhindringsløb.

Måske ligger mange af forhindringerne også mellem vore egne ører – og måske gør vi innovation til noget større og sværere, end det behøver at være? Måske handler det "bare" om at gå i gang, afdramatisere begrebet og begynde at gøre noget en lille smule anderledes end i går – og så reflektere sammen og lære af erfaringerne? Under alle omstændigheder er vejen os vist: Hvis ikke vi formår at tænke nyt og anderledes, er der kun grønthøsteren tilbage.

På seminaret vil vi bla. arbejde med disse temaer og spørgsmål:

- Hvorfor overhovedet innovation, hvad betyder innovation – og hvorfor er det en gevinst for alle parter?
- Hvordan fremmer vi en innovativ organisationskultur hos os – og hvad kan vi bruge fiaskorefleksioner til?
- Hvem har brug for jeres nye ide – og hvem har jeres nye ide brug for?
- Hvordan ville din organisations drømme-tænk tank se ud, og hvad skulle de hjælpe jer med?
- Hvad kan Pippi Langstrømpe, Walt Disney, Peter Plys og andre lære os om innovation?

#### **4. Samspil med de frivillige – når 2 og 2 bliver til mindst 5 (onsdag den 10/12)**

Øget involvering og samspil med de frivillige i bred forstand (organisationer, ildsjæle, pårørende, naboer osv.) nævnes af mange som en del af svaret på velfærdssamfundets udfordringer. Nogle gange med en meget snæver dagsorden: Hvis vi ikke har råd til det nuværende serviceniveau fremover, må vi have nogen til at gøre noget af arbejdet gratis.

Men involvering af de frivillige kan og bør være meget mere end det – det kan også være et helt centralt led i at finde nye og frugtbare balancer mellem det offentlige (velfærdsydelserne), markedet (tilkøb og private løsninger) og civilsamfundet (det gode klassiske borgerbegreb). Derfor er afsættet for workshoppen, at samspillet med de frivillige kan gøre en positiv forskel for alle involverede og kan skabe et endnu bedre velfærdssamfund end det, vi kender nu.



På dette seminar vil vi fx arbejde med disse spørgsmål og temaer:

- Hvorfor og hvordan er civilsamfundet en meget vigtig del af "Kommune 3.0"?
- Hvad kan andre gøre, som vi på lønningslisten ikke kan gøre (lige så godt)?
- Hvad vil der ske, hvis vi lader frivillige overtage vores institution i en uge – og hvad har de brug for os til?
- Hvad er vigtigt for dig selv – som modtager af offentlige ydelser og som borger i et fællesskab?
- Hvordan håndterer vi uvedkommende i maskinrummet?

#### **De praktiske forhold omkring seminarerne**

Alle seminarer afholdes på onsdage (se datoer ved beskrivelserne) kl. 9-16 på et centralt sted i Vejle. Endeligt sted fastlægges snarest. Der optages højst 20 deltagere på hvert seminar for at sikre bedst mulig dialog og arbejdsform.

Forløbene på de fire seminarer er indbyrdes uafhængige, og man kan derfor deltage i så mange af dem, som man selv finder relevant. Det er også muligt at dele et samlet forløb med en eller flere kolleger, hvis man ønsker det.

Jeg har valgt at prissætte mine seminarer yderst rimeligt, så det skulle være muligt for de fleste organisationer at sende en eller flere deltagere. Priserne afhænger af, hvor mange seminarer man melder sig til:

- 1 seminar = 1.500 kr.
- 2 seminarer = 2.800 kr. (dvs. 1.300 kr. for nr. 2)
- 3 seminarer = 3.900 kr. (dvs. 1.100 kr. for nr. 3)
- 4 seminarer = 4.800 kr. (dvs. 900 kr. for nr. 4)

Alle priser er ekskl. moms men inkl. fuld forplejning på seminaret samt relevant dokumentation for dagens temaer.

Så med andre ord: Fire dages konkret og anvendelig inspiration for 4.800 kr. – så hvis du tror, det skal være dyrt for at være godt, skal du bare vælge en anden udbyder ☺

Tilmelding sker ved at sende mig en mail med deltager(e) og de ønskede seminarer – herefter får du praktiske oplysninger om indbetaling mv. Og der er som sagt kun 20 pladser pr. workshop, så det er først til mølle!

Sidste frist for tilmelding er onsdag den 15. oktober 2014.

